

Politica per la Qualità

AIM Gruppo ritiene che la Politica per la Qualità, attuata mediante la realizzazione di un Sistema Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, rappresenti uno strumento indispensabile per la propria crescita secondo i criteri di efficienza, efficacia ed economicità, sempre nel rispetto delle parti interessate.

Tale scelta è ispirata a tre principi fondamentali:

- la garanzia di fornire servizi che soddisfino i clienti, attraverso un attento monitoraggio della loro soddisfazione ed un'attenta selezione ed informazione delle aziende fornitrici;
- la garanzia di fornire servizi conformi alle richieste legislative, ponendo particolare attenzione al recepimento delle novità in tale ambito, anche attraverso una puntuale formazione a tutti i livelli della struttura aziendale;
- l'evoluzione della cultura aziendale verso la Qualità, promuovendo un'attiva partecipazione di tutti i livelli della struttura aziendale nel processo di miglioramento continuo del Sistema Gestione Qualità (SGQ).

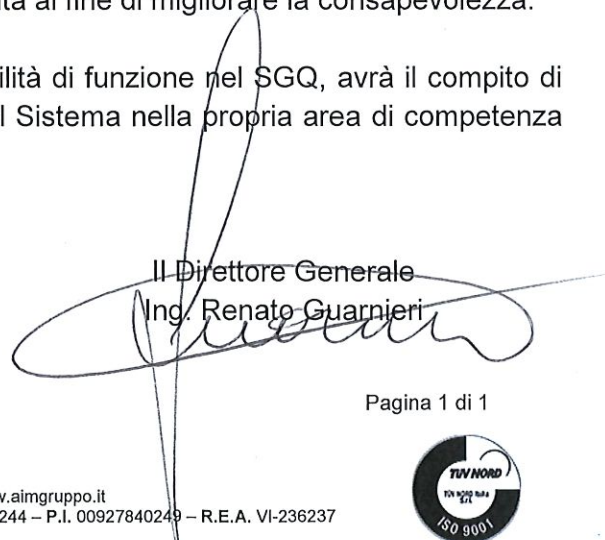
Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- esercitare un controllo continuo circa la conformità della politica aziendale e del Sistema Qualità ai principi e a quanto espresso dalla normativa ISO di riferimento, operando un continuo miglioramento dell'efficacia del SGQ stesso;
- analizzare i rischi e le opportunità relativi a cambiamenti organizzativi e/o strategici che possono influenzare la gestione del SGQ;
- sollecitare e, se necessario, apportare direttamente le modifiche organizzative e tecniche necessarie al raggiungimento degli obiettivi;
- considerare fondamentale il rispetto costante della legislazione vigente applicabile alle attività svolte dall'azienda;
- promuovere una continua formazione e qualificazione del personale, con particolare riferimento a tutti coloro che hanno influenza diretta o indiretta sulla qualità del servizio;
- operare una selezione accurata e un controllo sistematico delle aziende fornitrici di materiali e servizi;
- effettuare costantemente opera di sensibilizzazione, a tutti i livelli della struttura aziendale, circa la politica della qualità al fine di migliorare la consapevolezza.

Tutto il personale avente diretta responsabilità di funzione nel SGQ, avrà il compito di applicare, e far applicare, le prescrizioni del Sistema nella propria area di competenza e di attività.

Vicenza, 11 agosto 2020

Il Direttore Generale
Ing. Renato Guarnieri



Pagina 1 di 1